

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
Экономики труда и основ управления



\_\_\_\_\_ Е. С. Дашкова

24.04.2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.01.01 Управление знаниями и социальным капиталом**

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**

38.04.01 «Экономика»

**2. Профиль подготовки/специализация:** Экономика и управление человеческим капиталом

**3. Квалификация выпускника:** магистр

**4. Форма обучения:** заочная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики труда и основ управления

**6. Составители программы:** Пожидаев Руслан Геннадьевич, к.э.н., доцент

**7. Рекомендована:** Научно-методическим советом экономического факультета, протокол №4 от 18.04.24

**8. Учебный год:** 2025/26

**Семестр(ы):** 4

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- формирование систематизированных знаний о теоретических и методологических аспектах, связанных с идентификацией, созданием, использованием, обменом и развитием знаний организации;
- приобретение навыков управления социальным капиталом организации на основе системного и ситуативного анализа;
- формирование знаний и навыков планирования и контроля воспроизводства трудовых ресурсов и расходов на персонал на основе развития и совершенствования системы знаний организации.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование целостного представления о теориях, моделях и технологиях управления знаниями;
- изучение целей, условий и способов формирования, использования, обмена и развития знаний внутри и вне (во взаимодействии с внешним окружением) организации;
- изучение условий и способов формирования и использования самообучающейся организации, технологий обмена и развития знаний внутри и вне организации в целях повышения эффективности использования трудовых ресурсов;
- изучение методов оценки и развития социального капитала компании.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: блок 1, часть, формируемая участниками образовательных отношений (вариативная)

Требования к входным знаниям, умениям и навыкам:

обучающийся должен знать:

- основные принципы, теории и концепции социально-трудовых отношений;
- принципы научного исследования;

обучающийся должен уметь:

- использовать методы экономического исследования;
- систематизировать и обобщать социально-экономическую информацию;
- критически оценивать социально-экономическую информацию;

обучающийся должен иметь навыки:

- самостоятельной, творческой работы.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- актуальные проблемы экономики труда;
- управление формированием и развитием человеческого капитала.

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-2	Способен разрабатывать варианты управленческих решений в социально-трудовой сфере и обосновывать их выбор на основе критериев социально-	ПК-2.2	Управляет процессами воспроизводства трудовых ресурсов	Знать: прогрессивные формы организации и мотивации труда основанные на использовании системы знаний и навыков организации. Уметь: формировать и внедрять систему управления знаниями организации, включая аспекты, связанные с организацией труда и процессами воспроизводства трудовых ресурсов Владеть: навыками самостоятельного формирования отдельных элементов и

	экономической эффективности			системы управления знаниями организации в целом, с учетом меняющихся потребностей в целесообразной организации труда и процессов воспроизводства трудовых ресурсов
ПК-3	Способен определить и реализовать социально-трудовую политику и управлять социально-трудовыми процессами на макро-и микроуровнях	ПК-3.1	Разрабатывает стратегии и направления развития социально-трудовой сферы	Знать: факторы и условия, влияющие на развитие социального капитала, а также современные теории и концепции развития системы знаний организации Уметь: идентифицировать тенденции и факторы, влияющие на состояние социального капитала организации, а также идентифицировать перспективные потребности в знаниях и навыках персонала организации Владеть: методами и инструментами прогнозирования и разработки решений, направленных на развитие системы управления знаниями и социального капитала организации
ПК-3	Способен определить и реализовать социально-трудовую политику и управлять социально-трудовыми процессами на макро-и микроуровнях	ПК-3.2	Реализует социально-трудовую политику и управляет социально-трудовыми процессами	Знать: методы управления системой знаний и социальным капиталом организации на трех уровнях (индивида, организации, межорганизационных отношений) Уметь: разрабатывать решения, связанные с организацией мероприятий по формированию и развитию системы знаний и социального капитала организации Владеть: навыками и инструментами управления социальным капиталом организации, развития системы знаний и компетенций персонала.

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3/108.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы**

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		3 семестр		...
Аудиторные занятия	14	14		
в том числе:	лекции	6	6	
	практические	8	8	
	лабораторные	—	-	
Самостоятельная работа	90	90		
в том числе: курсовая работа (проект)	—	—		
Форма промежуточной аттестации	4	4		
<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>108</b>		

### 13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК*
<b>1. Лекции</b>			
1.1	Концепции и модели управления знаниями	Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации» Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании Модель научающейся организации Д. А. Гарвина Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза Процессные модели управления знаниями	–
1.2	Концепция интеллектуального капитала	Сущность и структура интеллектуального капитала Подходы к измерению интеллектуального капитала Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала	–
1.3.	Социальный капитал в системе экономического взаимодействия	Социальный капитал как фактор экономического поведения Роль социального капитала в системе рыночного взаимодействия Социальный капитал и сети нерыночного обмена.	–
<b>2. Практические занятия</b>			
2.1	Концепции и модели управления знаниями	Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации» Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании Модель научающейся организации Д. А. Гарвина Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза Процессные модели управления знаниями	–
2.2	Концепция интеллектуального капитала	Сущность и структура интеллектуального капитала Подходы к измерению интеллектуального капитала Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала	–
2.3	Социальный капитал в системе экономического взаимодействия	Роль социального капитала в системе рыночного взаимодействия Социальный капитал и сети нерыночного обмена.	–
<b>3. Лабораторные занятия</b>			
–			

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Концепции и модели управления знаниями	2	4		35	41

2	Концепция интеллектуального капитала	2	2		30	34
3	Социальный капитал в системе экономического взаимодействия	2	2		25	29
	Итого:	6	8		90	104

#### **14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:**

Для достижения целей изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как лекции и практические занятия, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся.

Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они должны давать систематизированные основы научных знаний по соответствующей теме, раскрывать состояния и перспективы развития рассматриваемых вопросов, концентрировать внимание студентов на наиболее сложных вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность, формировать творческое мышление.

В процессе лекций обучающимся рекомендуется вести конспект для использования полученного материала при подготовке к практическим занятиям и выполнения заданий для самостоятельной работы. Для более полного освоения материалов учебной дисциплины обучающимся рекомендуется дополнить лекционный материал посредством самостоятельной работы с литературой. Следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме занятия.

Методические указания для обучающихся при работе на практическом занятии.

Практические занятия реализуются в соответствии с учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

Практические занятия проводятся с целью углубленного освоения материала лекций, выработки навыков в решении практических задач и производстве необходимых расчетов. Главным содержанием практических занятий является активная работа каждого студента. Семинарские занятия включают в себя и презентации-выступления по какой-либо сложной или актуальной проблеме, но материал выступления не должен дублировать лекционный материал. На семинаре студент проявляет знание изучаемой темы дисциплины, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, получает навыки устного выступления и культуры дискуссии. Помимо выступления на семинарских занятиях применяются следующие формы работы студентов: ответ по вопросам семинара; выполнение индивидуальных и групповых проектов; написание эссе или подготовка сообщений.

В ходе подготовки к практическим занятиям обучающимся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем и предусмотренной настоящей рабочей программой, а также обращаться к публикациям в периодических научных изданиях.

В связи с тем, что активность обучающегося на практических занятиях является предметом контроля его освоения курса, подготовка к таким занятиям требует ответственного отношения.

Методические рекомендации по выполнению заданий и самостоятельной работе.

В период освоения дисциплины обучающийся различные практические задания и задачи, позволяющие оценить степень проработанности изученного материала и умение найти ответы на поставленные вопросы.

Наряду с лекциями, изучением основной и дополнительной литературы по курсу, студентам рекомендуется проведение самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов является важнейшей составной частью учебной работы и предназначена для достижения следующих целей:

- закрепление и углубление полученных знаний и навыков;
- подготовка к предстоящим семинарским занятиям, зачетам, экзаменам;
- формирование культуры умственного труда и самостоятельности в поиске и приобретении новых знаний.

Формами самостоятельной работы студентов являются изучение соответствующей учебно-методической литературы, монографий, периодической литературы и статистических материалов.

### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.О. Акимов и др. ; Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ) ; под ред. А.И. Уринцова .— Москва : Юрайт, 2017 .— 254. Место хранения ООЭГ

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Паникарова С.В., Власов М.В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : учеб. пособие / С.В. Паникарова, М.В. Власов — Москва : Флинта, 2020 .— 144.
3	Салихова И.С. Инновации в управлении корпоративными знаниями. Учебное пособие / И.С. Салихова — Москва : Дашков и К, 2021 .— 136.
4	Селетков С.Н., Днепровская Н.В. Управление информацией и знаниями в компании. Учебник. / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская — Москва : ИНФРА-М, 2018 .— 208.
5	Шишкин, В. В. Новая экономика знаний: современные вызовы и перспективы : монография / В.В. Шишкин.— Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2015 .— 320 с.— <URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435432">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435432</a> >.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)\*:

№ п/п	Ресурс
1.	<a href="https://edu.vsu.ru">https://edu.vsu.ru</a> – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
2.	<a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета
3.	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> – Университетская библиотека онлайн
4.	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> – Электронно-библиотечная система Лань
5.	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
6.	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
7.	<a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>

\* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

### 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Управление знаниями. Теория и практика : учебник для бакалавриата и магистратуры / С.О. Акимов и др. ; Моск. гос. ун-т экономики, статистики и информатики (МЭСИ) ; под ред. А.И. Уринцова .— Москва : Юрайт, 2017 .— 254. Место хранения ООЭГ

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ, электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины проводятся обзорные лекции, практические и дискуссионные семинарские занятия, выполняются различные задания. Проверка выполнения заданий может осуществляться с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Программа курса может реализоваться с применением дистанционных образовательных технологий через Образовательный портал "Электронный университет ВГУ" <https://edu.vsu.ru/>, где представлены следующие материалы: программа дисциплины, план семинаров, задания для самостоятельной работы; а также предоставляется возможность в режиме онлайн проводить занятия в соответствии с расписанием.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, экран для проектора настенный, WHDMI-приемник; помещение для самостоятельной работы: специализированная мебель, компьютеры с выходом в Internet; программное обеспечение общего назначения Microsoft Office.

## 19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Концепции и модели управления знаниями	ПК-2 ПК-3	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2	Дискуссия Доклад
2.	Концепция интеллектуального капитала	ПК-2 ПК-3	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2	Дискуссия
3.	Социальный капитал в системе экономического взаимодействия	ПК-2 ПК-3	ПК-2.2 ПК-3.1 ПК-3.2	Дискуссия
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				Индивидуальное аналитическое задание

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета.

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

## 20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

### 20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

#### Перечень практических заданий:

##### 1. Дискуссия.

Семинарское занятие №1 по теме: Концепции и модели управления знаниями

Семинарское занятие №3 по теме: Концепция интеллектуального капитала

Семинарское занятие №4 по теме: Социальный капитал в системе экономического взаимодействия

Описание технологии проведения

*Форма проведения:* коллективное обсуждение.

*Порядок проведения:* семинарские занятия проходят в форме дискуссии по вопросам для обсуждения. Основные вопросы для обсуждения приведены в разделе 13.1.(2. Практические задания).

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

*Что оценивается:* активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения. Работа студентов на семинарском занятии оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил активность и аргументировал высказанные точки зрения по обсуждаемым вопросам	Зачтено
Обучающийся не проявил активности на семинарском занятии или не участвовал в дискуссии, не высказал или не аргументировал свои точки зрения по обсуждаемым вопросам	Не зачтено

##### 2. Доклад.

Семинарское занятие №2 по теме: Концепции и модели управления знаниями

Темы докладов:

Эволюция экономики знаний

Знание в экономических теориях

Знание в управленческих теориях

Теория управления знаниями

Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации»

Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании

Модель научающейся организации Д. А. Гарвина

Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза

Процессные модели управления знаниями

Элементы стратегии управления знаниями

Организационные механизмы создания знаний

Методы сохранения знаний в организации

Создание культуры обмена знаниями

Создание системы управления знаниями

Знания как экономическая категория и объект управления в условиях цифровой экономики.

Знаниевые процессы в управлении человеческими ресурсами.

Описание технологии проведения

*Форма проведения:* подготовка доклада, выступление с докладом, коллективное обсуждение.

*Порядок проведения:* студенты, на основании самостоятельного выбора, готовят доклад (объем: 3-7 страниц) по одной из предложенных тем и выступают на семинаре с краткими сообщениями (продолжительность: 3-5 минут). По завершению выступления проводится обсуждение доклада, преподаватель и студенты могут задавать докладчику вопросы, касающиеся различных аспектов выбранной темы эссе.

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)



*Что оценивается:* качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность студентов и аргументированность высказываемых ими точек зрения.

Доклад оценивается по системе «зачтено» - «не зачтено»

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся проявил умение анализировать выбранную тему, знания об историческом (эволюционном) контексте, обоснованиях и точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Зачтено
Обучающийся не раскрыл изучаемую тему с точки зрения представлений об историческом (эволюционном) контексте, точках зрения сторонников и критиков (в случае изучения теорий, концепций, моделей и методов), развитии (тенденциях развития) изучаемого явления или концепции, не сформулировал собственное мнение по изучаемой теме, не ответил на вопросы, заданные на коллективном обсуждении	Не зачтено

## 20.2. Промежуточная аттестация

1. Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- оценка работы на практических занятиях в течение семестра;
- презентация индивидуального аналитического задания (задания для зачета);

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета.

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.

Индивидуальное аналитическое задание.

Описание технологии проведения

*Форма проведения:* подготовка индивидуального аналитического задания (задания для зачета).

*Порядок проведения:* задание подразумевает углубленное изучение аспектов управления знаниями. Студенты самостоятельно выбирают тему из предложенных преподавателем (список приведен ниже) или, по согласованию с преподавателем, предлагают собственную тему в контексте изучаемой дисциплины.

На зачете студенты сдают индивидуальное аналитическое задание.

Требования к выполнению задания (или шкалы и критерии оценивания)

*Что оценивается:* качество выполнения задания, ответы на вопросы, активность и аргументированность высказываемых точек зрения. Для оценивания используется система «зачтено» - «не зачтено»

**Темы индивидуальных заданий:**

Эволюция экономики знаний

Знание в экономических теориях

Знание в управленческих теориях

Модель И. Нонака и Х. Такеучи «спираль создания знаний организации»

Концепция передачи знаний как основы конкурентного преимущества компании  
 Модель научающейся организации Д. А. Гарвина  
 Концепция поглощающей способности и внедрения лучших практик А. Дагфуза  
 Процессные модели управления знаниями  
 Организационные механизмы создания знаний  
 Методы сохранения знаний в организации  
 Создание системы управления знаниями  
 Система управления знаниями (на примере...)  
 Знания как экономическая категория и объект управления в условиях цифровой экономики.  
 Знаниевые процессы в управлении человеческими ресурсами.  
 Инновационные подходы к формированию и развитию компетенций в условиях цифровой экономики.  
 Сущность и структура интеллектуального капитала  
 Подходы к измерению интеллектуального капитала  
 Критерии и показатели оценки интеллектуального капитала  
 Роль социального капитала в системе рыночного взаимодействия  
 Социальный капитал и сети нерыночного обмена.

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Обучающийся выполнил задание, раскрыв содержание всех или большинства пунктов, проявив аналитические и творческие навыки, аргументированно ответив на дополнительные вопросы преподавателя	Зачтено
Обучающийся не выполнил задание, или не раскрыл содержание большинства пунктов, не проявил аналитические и творческие навыки, не аргументированно ответил на дополнительные вопросы преподавателя	Не зачтено

Зачетная оценка формируется исходя из оценок заданий, выполненных в ходе семестра и оценки за зачетное задание. Для оценивания используется система «зачтено» - «не зачтено»

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Индивидуальное аналитическое задание, доклад, дискуссии, работа на семинарских занятиях оценены как «зачтено», допускается наличие не более одной оценки «не зачтено» за доклад или дискуссию	Зачтено
Индивидуальное аналитическое задание, доклад, дискуссии, работа на семинарских занятиях оценены преимущественно как «не зачтено»	Не зачтено